

CHARGÉ D'ASSISTANCE- MARINE ASSISTANCE

CDI-TEMPS PLEIN

Définition du poste :

Missions principales :

- Assurer la gestion et le suivi des dépannages des bateaux de plaisance de la clientèle Marine Assistance ayant souscrit à un contrat auprès de leur compagnie d'assurance partenaire.
- Recherche d'intervenants auprès du réseau de prestataires sur le territoire français et international.
- Assure les missions de gestion des renflouements ou divers sinistres pour les bateaux de plaisances pour le compte de nos partenaires assureurs en France et sur le territoire européen.

Missions Secondaires :

- Prospector, conseiller et développer les prestataires dépannage dans le but de renforcer et améliorer le réseau d'assistance (identification des compétences et moyens, mise en place de contrats de prestataires) par téléphone selon les objectifs commerciaux de l'entreprise, par la participation aux salons professionnels, par l'organisation d'évènements fédérateurs.
- Assurer le développement des ventes de produits de sécurité et de ventes de contrats de l'entreprise et de sa filiale.
- Animer et publier des news sur le site internet de l'entreprise et ses réseaux sociaux (Facebook, Twitter,...)

Accès à l'emploi métier :

- Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 en commerce, vente ou dans une discipline en lien avec l'activité de l'entreprise (nautisme, sécurité, assistance ...).
- Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du nautisme sans diplôme particulier.
- Une expérience de la relation clientèle est un plus et la pratique d'une langue étrangère sera très appréciée (Anglais, Italien, Espagnol)
- Une capacité à utiliser l'outil informatique (logiciel de gestion d'assistance) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, réseau sociaux, ...) sera requise.

Conditions d'exercice de l'activité :

- L'activité de cet emploi s'exerce principalement en contact téléphonique avec les clients ou prospects (entreprises, particuliers). Elle s'effectue au sein d'une plate-forme téléphoniques et parfois en télétravail le week-end.
- L'Activité varie selon le type d'appels (entrants/sortants) et le type de services (avant-vente, vente, information conseil, assistance, ...).

Rémunération :

- La rémunération est constituée d'un fixe qui sera complété par des primes sur les astreintes le week-end. Rémunération selon compétences et aptitudes : à partir de 22 000€/an.

Profil de Candidat :

Vous êtes familier avec l'univers du nautisme et possédez une certaine connaissance du monde maritime, soit au travers de vos expériences professionnelles soit grâce à une pratique régulière d'activités nautiques (pêche, voiles, ...). Vous êtes à l'aise au téléphone et savez adapter votre discours en fonction de votre interlocuteur. Vous savez garder votre calme face à des personnes pouvant être en état de stress. Vous êtes plutôt à l'aise avec l'outils informatique et avez la volonté d'apprendre.

CV et lettre de motivation sont a adressé par mail à : administration@marine-assistance.com