DESCRIPTIF POSTE
Coordinateur(-trice) de base fluviale

Base :	MESSAC et TANNAY
Sous la responsabilité :	Coordinateur Régional
Département :	Opérations
Type de contrat :	CDI
Horaires :	35h/semaine
Salaire :	suivant expérience

OBJECTIFS DU POSTE

Offrir les meilleures vacances et les meilleurs services aux clients de sorte qu'ils reviennent et recommandent la société. Maintenir l'état de la flotte suivant les standards de la société. Assurer une gestion rentable et efficace de la base d'opérations. Prendre soin des équipes sur place.

PRINCIPALES RESPONSABILITES

- S'assurer que l'ensemble de la base fournit le meilleur service clients,
- S'assurer que la flotte est maintenue et entretenue au plus haut niveau, avec le support du Coordinateur Régional et du Responsable Technique Régional,
- Encadrer une équipe dédiée au service client,
- Gérer les préparations de bateaux, les instructions de conduite et les dépannages durant la saison avec le support du chef d'équipe,
- Gérer les achats et le stock du matériel, des pièces de rechange et produits d'entretien avec le chef d'équipe,
- Contrôler et gérer les équipements pour les bateaux et la consommation de gasoil,
- Contrôler et gérer les véhicules de dépannage (contrôle technique, pneus, vidanges etc.)
- Etre le lien entre les autorités locales, le siège social de la société ainsi qu'avec tous les autres départements (comptabilité, RH, ventes etc....)
- Contrôler la propreté des ateliers, du bureau d'accueil, des zones de stockage, être garant du respect de l'hygiène et de la sécurité sur place pour les équipes et, pour les clients.
- Faire respecter le port des EPI et uniformes (durant la saison) pour l'ensemble du personnel,
- Veiller à la bonne application : des procédures internes, des procédures administratives, de la législation en matière du droit du travail, des budgets et des objectifs de ventes locales,
- Motiver et coordonner l'équipe en place pour une efficacité dans le travail et le maintien des prestations,
- Savoir apporter le soutien et le support nécessaire à l'équipe, gérer l'organisation des plannings de travail,
- Mettre en place des réunions hebdomadaires

FONCTIONS SPECIFIQUES :

- Vérifier chaque bateau avant l'arrivée des clients, s'assurer de leur propreté, bon fonctionnement et du bon état général avant sa mise à disposition aux clients,
- Prendre personnellement en compte les premières demandes et réclamations des clients,
- Faire le point au retour des bateaux de croisière avec l'équipe technique et l'équipe de l'accueil en fonction des retours clients et engager les actions nécessaires si besoin,
- Coordonner, gérer et organiser les dépannages, jours de permanence et transferts des voiture clients durant la saison,

COMPETENCES REQUISES :

- Connaissance du secteur d'industrie et connaissance des bateaux. Etre capable de les conduire (permis fluvial obligatoire),
- Bonnes compétences dans l'organisation du travail en équipe et la gestion des priorités,
- Savoir construire des relations de travail efficaces,
- Excellente communication à tous les niveaux de la société (équipes, collègues, supérieurs hiérarchiques, autorités locales, fournisseurs etc...),
- Démontrer l'assurance d'un leader,
- Savoir manager
- Être fiable, sûr et réactif,
- Savoir prendre des décisions, respecter les délais et les objectifs
- Avoir un esprit commercial et de très bonnes notions de la maîtrise de coûts
- Etre orienté service clients,
- Bonne présentation,
- Permis de conduire voiture valable et valide en France (nombre de points suffisant afin de permettre l'utilisation de ce dernier),
- Maîtrise des applications Microsoft (Word, Excel, Outlook), une formation interne sera délivrée pour le logiciel de réservations Neptune et le logiciel du système cash,
- Français /anglais courant - une troisième langue serait un avantage,

Pendant la saison :

- Travail le week-end, jours fériés et durant les vacances scolaires si nécessaire.
- Le temps de travail journalier sera soumis à la nécessité et aux besoins des clients et de la société.
- Déplacements ponctuels pour support sur une autre base peuvent être envisagés.

Le groupe s'est engagé en faveur de l'égalité des chances. A ce titre nos postes sont ouverts aux travailleurs en situation de handicap.