

Coordinateur technique SAV grands yachts H/F

Leader mondial de la construction nautique et leader européen de l'habitat de loisirs, le Groupe Beneteau vous invite à rejoindre une aventure collective réunissant plus de 8200 collaborateurs dans le monde. Chaque bateau, chaque mobil-home fait l'objet d'une implication constante de la part de chacun et contribue à notre fierté commune.

Vous avez l'esprit d'équipe et la volonté de participer activement à la transformation de notre Groupe ?

Ouvrez de nouvelles perspectives avec nous : votre aventure commence ici, en rejoignant l'équipe SAV de Construction Navale Bordeaux !

Descriptif de poste

Rattaché/e au Responsable SAV, vous assurez les actions et interventions du Service Après Vente Grands Yachts en relation avec le client (agent, propriétaire, équipage...) et en collaboration avec les services concernés (production, commercial, achat...), dans un souci de qualité, de délai et de coûts, Vous avez à cœur de mener l'ensemble de vos missions en préservant l'image de marque de l'entreprise et en capitalisant sur l'expérience acquise.

Missions

Votre rôle présente plusieurs facettes :

- **Relation clients :**
 - . Répondre aux réclamations des clients après livraison
 - . Appliquer et faire appliquer les termes et conditions de garantie et de vente de pièces de rechange
 - **Actions et interventions SAV :**
 - . Planifier les actions ou interventions en fonction, entre autres, des disponibilités du service
 - . Organiser l'intervention par CNB ou un sous-traitant lors des réparations hors chantier
 - . Organiser les réparations (sous et hors garantie) de pièces défectueuses retournées par le client
 - . Rechercher et fournir les informations techniques requises (manuels, plans, ...) et préparer des dossiers spécifiques en fonction des besoins
 - **Gestion et amélioration continue :**
 - . Analyser les causes d'insatisfaction de la clientèle (commerciales, techniques, administratives, financières) et en informer le responsable SAV et les services concernés
 - . Participer à la maîtrise des coûts du service, en suivant les procédures de devis, de facturation, et de paiement
-
-

Profil recherché

De formation technique de type Bac+2/3, vous justifiez d'une expérience significative de la navigation et/ou de la maintenance navale. Doté/e d'un niveau d'anglais B2, vous mettez au service du client à la fois votre forte expertise des métiers du bateau, votre connaissance des produits et votre approche qualitative confirmée.

Outre vos compétences techniques, vous travaillez avec une réelle aisance relationnelle, le sens de la communication et du travail en équipe. Autonome, organisé/e, vous êtes capable d'établir un diagnostic fiable de manière réactive en mettant en œuvre vos qualités d'analyse et de synthèse.

Enfin, vous maîtrisez les outils bureautique et CAO (visualisation)

Vous souhaitez rejoindre un Groupe renommé de l'industrie nautique, et travailler pour certaines des plus grandes marques mondiales de bateaux ?

Vous voulez relever des challenges, dépasser vos objectifs et surtout vivre une aventure humaine hors du commun ?

Postulez vite !