CONSTRUCTION
NAVALE
BORDEAUX

GROUPE BENETEAU

Technicien livraisons grandes unités Lagoon H/F

Leader mondial de la construction nautique et leader européen de l'habitat de loisirs, le Groupe Beneteau vous invite à rejoindre une aventure collective réunissant plus de 8200 collaborateurs dans le monde. Chaque bateau, chaque mobil-home fait l'objet d'une implication constante de la part de chacun et contribue à notre fierté commune.
Vous avez l'esprit d'équipe et la volonté de participer activement à la transformation de notre Groupe ?
Ouvrez de nouvelles perspectives avec nous : votre aventure commence ici, en rejoignant l'équipe livraisons de Construction Navale Bordeaux !

Véritable acteur/actrice de la politique de service haut de gamme de l'entreprise, vous assurez la livraison et la mise en mains aux clients et aux équipages, des catamarans de la Gamme Lagoon construits à Bordeaux.

A ce titre, votre rôle présente plusieurs facettes :

- Assurer le bon ordre du dossier bateau :

• Contrôler avec l'équipe de production la conformité du bateau à livrer selon le bon de commande, et vérifier l'état de propreté avec l'équipe de préparation
• Assurer l'organisation et le suivi des travaux de finitions du bateau à flot
• Participer aux essais des bateaux en mer, tester les équipements, réaliser le rapport d'essais et suivre les actions qui en résultent.
• Accueillir l'équipage (présentation du chantier et services connexes)
• Planifier l'organisation de la livraison du bateau avec l'équipage, le distributeur et le client
• Assurer la formation technique en amont et pendant la livraison du bateau à l'équipage et/ou propriétaire en présence du distributeur
• Accompagner en mer pour finaliser la mise en main au propriétaire et à l'équipage
• Assurer le meilleur service possible au client pour faire de la livraison un événement inoubliable faisant partie intégrale du « parcours Client »

- Assurer la gestion du dossier de livraison du bateau

• Avant l'arrivée du distributeur et / ou client : rassembler les différents documents attachés à la livraison du bateau : certificat de livraison, divers documents de garantie…
• Contrôler et valider l'inventaire du bord (documents et matériels)
• En lien avec le Chargé d'Affaires, compléter avec le distributeur et/ou le client les différents documents du bateau validant le transfert de propriété
• Transmettre le dossier au service après-vente et rédiger un rapport sur la livraison

- Etre capable de venir en renfort si nécessaire sur Livraisons Takt court

- Participer à :

• l'élaboration des documents de bord (Guide d'Utilisation)
• la surveillance et à la bonne tenue des bateaux aux pontons avant la livraison
• la préparation des salons et évènements sur demande du service commercial (convoyage des bateaux, préparation des bateaux, mise en place, montage du stand, appui commercial pendant le salon ...)

Profil recherché

Votre formation :

Idéalement titulaire d'une formation technique nautique, peu importe votre niveau de formation ! En revanche vous êtes impérativement :

- titulaire du permis bateau hauturier
- capable de manœuvrer un bateau de plus de 60 pieds

Les indispensables :

Vous parlez anglais et français couramment et le milieu de la navigation de plaisance n'a plus aucun secret pour vous !
Vous êtes à l'aise avec le Pack Office.

Les bonus :

Vous justifiez d'une expérience de l'accueil de clientèle haut de gamme et de compétences dans la gestion technique et commerciale de bateaux supérieurs à 60 pieds (SAV, charters haut de gamme, chantier naval, …).

Parlons de vous :

Au-delà de vos compétences techniques, vous avez un réel sens du service et savez travailler en totale autonomie. A l'aise au niveau relationnel, capable de vous affirmer tout en restant diplomate, vous êtes reconnu/e pour votre adaptabilité quelques soient vos interlocuteurs, ainsi que votre capacité à prendre du recul et à gérer le stress. Vous faites preuve dans vos tâches de rigueur, organisation mais aussi d'un fort pragmatisme.

Vous souhaitez rejoindre un Groupe renommé de l'industrie nautique, et travailler pour LAGOON, une des plus grandes marques mondiales de catamarans ?
Vous voulez relever des challenges, dépasser vos objectifs et surtout vivre une aventure humaine hors du commun ?

Postulez vite !