

Les marins Windelo ont soif d'aventures et de découvertes. La passion pour la mer et pour la navigation coule dans nos veines. L'amour que l'on porte à notre planète et la soif d'innovation nous amènent à créer des bateaux respectueux des Hommes et de l'environnement. Notre gamme de catamaran de 47 à 57 pieds offre aux marins la possibilité de naviguer avec plaisir et sécurité sur des bateaux écoresponsables. Embarquez pour vivre une expérience épanouissante au bord de la mer Méditerranée à Canet-en-Roussillon !

VOS RESPONSABILITES

Véritable chef de projet :

- Rattaché au directeur commercial vous êtes le **garant d'un SAV** reconnu pour sa **réactivité** et sa **qualité de service**,
- Vous développez un **réseau de partenaire SAV mondial**,
- Vous êtes le **principal contact SAV** de nos clients et mettez en place un **relais** au sein de l'entreprise pour une **mise à disposition 7j/7**,
- Vous êtes garant du suivi des **points SAV** jusqu'à leur **clôture** et **animez l'ensemble des personnes** intervenantes sur le sujet,
- Vous **organisez les interventions**, au besoin les **déplacements de l'équipe** et assurez la **bonne coordination** des opérations en **interne** et en **externe** avec l'appui technique du Bureau d'Etudes,
- Vous déterminez le **temps de traitement** des opérations, en **suivez l'économique** et **co-définissez** les cibles de **productivité**,
- Vous participez à d'autres **activités** du pôle **Commerce-Services** (Mise en main des bateaux, convoyages, participation aux salons nautiques...)

LE PROFIL DU MARIN WINDELO

- **Passionné(e) de voile** vous **naviguez régulièrement**,
- Votre sens du **service client**, votre **réactivité** et **technicité** vous animent pour satisfaire vos clients au quotidien,
- **Homme de terrain** et **rigoureux** vous vous accomplissez en tant que **Leader projet**,
- A l'idéal, issu(e) d'une **formation spécialisée**, vous possédez 2 ans d'**expérience** en SAV, Commerce ou Exploitation de bateaux (Ex : responsable d'une base de location),
- Votre forte **sensibilité écologique** nourrit votre motivation pour **innover** vers une **construction navale durable**,
- Votre niveau d'**anglais professionnel** vous permet de travailler en **autonomie**. La maîtrise d'une troisième langue est un plus.

DISPONIBILITÉ / LIEU DE TRAVAIL

Dès que possible / Région Occitanie, Canet en Roussillon FRANCE

TYPE DE CONTRAT ET REMUNERATION

CDI Cadre / de 30K€ à 36K€ selon expérience + variables

Prime collective trimestrielle

Possibilité de disposer d'un service d'accompagnement dans la recherche d'un nouveau logement

Partagez votre passion et votre motivation avec nous en adressant votre candidature par e-mail à Hélène :

recrutement@windelo-catamaran.com

