L'APER (Association pour la Plaisance Eco-Responsable) est un éco-organisme agréé en 2019 par l'État. Nous organisons et finançons la filière française de déconstruction, recyclage et valorisation des bateaux de plaisance en fin de vie.

Grâce à l'APER, depuis septembre 2019, plus de 6000 vieux bateaux ont été enlevés des ports, des plages, des fonds de jardin ou des chantiers navals, et ont été pris en charge au sein de notre réseau national de centres spécialisés en déconstruction navale.

Dans le cadre d'une réorganisation en interne et pour soutenir le développement de nos activités, notre équipe opérationnelle recherche un/une :

🌀 CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE H/F CDI 🌀

En véritable facilitateur/trice, votre mission principale sera d'accompagner et de conseiller tous les demandeurs de déconstruction de bateaux, et d'assurer le lien avec les centres de déconstruction et les administrations compétentes. Votre objectif : faire en sorte qu'un maximum de demandes aboutissent à des déconstructions effectives !

🔗 Profil :

- De formation bac + 2 ou plus, vous bénéficiez idéalement d'une première expérience réussie en relation client (accueil téléphonique, commercial, accompagnement des particuliers...).
- Doté(e) d'une grande aisance relationnelle et d'un sens aiguë du service, vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et faites preuve de fortes qualités de communication, d'organisation, d'écoute et d'autonomie.
- Votre énergie, votre savoir-être et votre bonne humeur compteront autant que vos compétences techniques ou votre expérience.
- La connaissance du monde du nautisme est un plus à votre candidature.

Ce poste à pourvoir dès que possible est assuré principalement en télétravail, et impose des présences ponctuelles au siège de l'APER (Paris 8ème). Rémunération comprise entre 25 et 30K€ bruts annuels selon expérience + tickets restaurant + mutuelle et prévoyance.

Vous vous reconnaissez dans ce profil, et adhérez à nos valeurs ? 🔗 Nous attendons votre candidature exclusivement à l'adresse communication-aper@aper.asso.fr

Pour en savoir plus :

🌐 www.recyclermonbateau.fr

📱 Nos réseaux sociaux LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram et Youtube

📄 Notre plaquette <https://lnkd.in/eepm4fN7>