SANDIE PICOLO

RESPONSABLE D'ACTIVITÉ NAUTIQUE

Gestion nautique · Coordination chantier naval · Relation client

06 11 80 37 26 | sandie.picolo@gmail.com | 30220 Saint-Laurent-d'Aigouze
Permis B · Permis côtier et fluvial · Licence VHF

PROFIL

Professionnelle du secteur nautique depuis 30 ans, j'associe une connaissance concrète de l'environnement portuaire et du chantier naval à une solide expérience en gestion commerciale, coordination d'atelier et relation clients. Mon parcours couvre l'accueil des plaisanciers, la formation nautique, l'accastillage, les achats pour chantier et le suivi des dossiers clients.

PÔLES DE COMPÉTENCES

ACTIVITÉ NAUTIQUE & CHANTIER	Coordination entre clients, atelier et fournisseurs Préparation et suivi des pièces destinées aux chantiers Organisation du planning atelier Connaissance de l'environnement portuaire et nautique Accueil des plaisanciers et clients
RELATION CLIENT & COMMERCE	Conseil et vente Devis et facturation Suivi des dossiers clients et service après-vente Commandes fournisseurs et approvisionnement magasin
ACHATS & APPROVISIONNEMENT	Achats pour une équipe de 10 ouvriers Relations fournisseurs Suivi administratif et commercial
ADMINISTRATION & GESTION	Gestion de caisse Préparation d'éléments comptables Montage de dossiers financiers
FORMATION NAUTIQUE	Formation aux permis côtier et fluvial et au CRR Permis côtier et fluvial · Licence VHF

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2021 – Aujourd'hui | MAGASIN USHIP SUNMARINE — Le Grau-du-Roi

- Accueil, conseil et vente auprès de la clientèle ; gestion de la relation client pour les activités du chantier naval.
- Élaboration des devis et facturation ; gestion des commandes fournisseurs et approvisionnement du magasin.
- Préparation et suivi des pièces destinées aux chantiers ; organisation du planning atelier.
- Coordination entre clients, atelier et fournisseurs ; suivi administratif et commercial des dossiers clients.

2017 – 2020 | RESPONSABLE DE MAGASIN ET ATELIER AD — La Grande-Motte, groupe Chemins d'Océans

- Encadrement d'une équipe et responsabilité d'un point de vente à Sète.

1999 – 2016 | RESPONSABLE DE MAGASIN D'ACCASTILLAGE — Ship Shop, La Grande-Motte

- Gestion d'une surface de vente de 550 m² ; gérante salariée de 2007 à 2016.
- Encadrement d'une équipe : une secrétaire comptable et deux vendeurs.
- Accueil et suivi complet du client, de la commande au service après-vente.
- Gestion de la caisse, des remises bancaires, des rayons, des stocks et des commandes.
- Relations clients et fournisseurs ; préparation d'éléments comptables et rapprochements bancaires.

2003 – 2011 | CENTRALE D'ACHAT — Chantier naval NAVIMOTORS

- Activité exercée en parallèle au sein du magasin : gestion des achats du chantier pour une équipe de 10 ouvriers qualifiés.
- Participation aux ventes de navires et accueil des clients du chantier.
- Montage de dossiers financiers et prise en charge de la fiscalité propre au secteur nautique.

2000 – 2012 | FORMATRICE BATEAU-ÉCOLE EDM

- Formation aux permis côtiers, fluviaux et au CRR.

1995 – 1999 | STATION DU PORT — La Grande-Motte

- Accueil des plaisanciers, gestion de la caisse et approvisionnement des cuves.
- Vente d'articles de plage et de pêche.

OUTILS INFORMATIQUES

Word · Excel · Outils internet · MAGAD · CIEL Compta · CIEL Gestion · CIEL Paie · EBP Point de vente